



מדינת ישראל
המשרד לקליטת העלייה
שירות הרווחה

כ"ז חשוון תשע"ג
12 נובמבר 2012

אל: ועדת המרכזים
מאת: שרה כהן – מנהלת שרות הרווחה

הנדון: פרויקט גישור בין תרבותי – "הפוך על הפוך" שנת 2013
מתן שירותי מידע, יעוץ, הכוון ותמיכה אישיים וקבוצתיים רגישי תרבות לנוער עולה
בקשה לפטור ממכרז להתקשרות עם עלם – עמותה לנוער במצבי סיכון

1. "הפוך על הפוך" היא רשת ארצית למרכזי מידע ויעוץ לנוער אשר הוקמה כשותפות בין משרדית בין ארגונית, כלולים החינוך, הרווחה, הקליטה, הביטוח הלאומי ועמותת עלם כגורם מבצע ומפעיל.
2. הרשת מונה כיום 13 מרכזים. הפעילות עם הנוער העולה מתקיימת ב-11 ישובים בהם ריכוז אוכלוסיות העולים גבוה.
3. המרכזים מעוצבים כבתי קפה ומציעים לבני נוער מתבגרים אוזן קשבת, מידע ויעוץ. המידע ניתן בנושאים שונים הרלוונטיים לבני נוער ביניהם: לימודים, עבודה, גיוס לצה"ל, מיניות ואהבה, בריאות, איידס, עישון, אלכוהול, סמים, תרבות ופנאי ועוד.
4. במסגרת מרכזי המידע המהווים מענים אוניברסליים לכלל בני הנוער בישובים, פועלים עובדים סוציאליים ואנשי חינוך וטיפול דוברי רוסית, אמהרית וצרפתית. העובדים משמשים כאוזן קשבת ונותנים ומענה מקצועי לבני נוער עולים בשפתם.
5. המרכזים מגיעים לאוכלוסיית יעד שאינה מקבלת בדרך כלל מענים משירותים אחרים ובדרך זו נעשית עבודת מניעה עם אוכלוסייה רחבה של בני נוער שבהעדר גורם מטפל עלולים להידרדר למצבי מצוקה וסיכון.
6. בשנים האחרונות נצפתה מגמה מדאיגה של עלייה בהתנהגויות סיכון בקרב בני נוער עולה דוברי צרפתית. גידול משמעותי חל בעיקר בשימוש באלכוהול בקרב כלל בני הנוער העולה. בעקבות חלק ניכר מהתאמות של המרכזים לצרכים המשתנים נסוב סביב אוכלוסיות ונושאים אלה.
7. השירותים הניתנים במרכזים מכוונים להפחתת התנהגויות סיכון כוללים מאגר מידע מקיף, יעוץ והכוון, הפנייה, תיווך וליווי לשירותים וגורמים בקהילה, מתן מידע על זכויות ועזרה במימושן באמצעות יעוץ ויעוץ משפטי, פעילות קבוצתית, סדנאות ופעילות חברתית ומשפחתית.
8. רצ"ב מסמך המפרט את התוכנית, ואת הפעלת רכזי הנוער העולה במרכזים השונים.
9. תקופת הפעילות: מ- 1.1.2013 ועד - 30.6.13.

קריית בן גוריון, רח' קפלן 2 ירושלים 91950, טל' 6752744-02 פקס: 6750323-02
מרכז מידע טל' 9733333-03

כתובתנו באינטרנט: www.moia.gov.il



מדינת ישראל
המשרד לקליטת העלייה
שירות הרווחה

100022354
 281,250 ₪
 ק:

₪ 1,125,000

10. העלות הכוללת של הפרויקט:

₪ 562,500

₪ 281,250

₪ 281,250

₪ 281,250

עלות ל- 6 חודשים

השתתפות ארגון עלם ל- 6 חודשים:

שכום השתתפות המשרד לקליטת העלייה ל- 6 חודשים:

בקשה לארגון ל- 6 חודשים

11. סעיף תקציבי 30-02-14-50 - פעולות רווחה לעולים.

12. אבקש לאשר פטור מהתקשרות עם עמותת עלם בהתאם להוראת תקנה (30) 3 לתקנות חובת המכרזים.

13. למיטב דעתי המקצועית עבודת ארגון עלם במסגרת הפעלת מרכזי מידע וייעוץ לנוער " הפוך על הפוך" היא עבודת הייעוץ והסיוע בראייה רגישת תרבות המקצועית ביותר הקיימת כיום במרכזים מעין אלו. הארגון פיתח גוף ידע ומערך הכשרות אשר אין לו אח ורע בתהליכי עבודה רגישי תרבות בתוך מערך אוניברסאלי המיועד לכלל האוכלוסייה. וזה המקום להדגיש את כל האיכויות יוצאות הדופן של עמותת עלם: הנכונות לשיח מקצועי משתף, הפעלת אנשי מקצוע מן המעלה הראשונה, המחויבים כל העת לעשייה, באופן המעורר הערצה לתחושת השליחות החברתית יחד עם היכולות המקצועיות הלא מתפשרות. בחינה כל העת את הצרכים המשתנים של האוכלוסיות השונות ואפשרות להתאמת מגוון מענים על פני רצף הסיכון. העשייה הרבה והמגוונת מבוססת על ידע והבנה מעמיקים של הקהילות השונות ופיתוח כל העת של ידע באמצעות מחקרי הערכה ויזום מחקרים המחזקים את הידע האמפירי לטובת שותפים ונותני שירותים נוספים. במובן זה עמותת עלם מהווה פורצת דרך בפיתוח תפיסות עבודה רגישות תרבות, המוטמעות כל העת בתהליכי הכשרה של עובדי העמותה, ובמובן זה מקפלת בתוכה גם את היותה ארגון לומד ואף מבצע. ארגון עלם נהנה היום ממוניטין כמעט בלעדי של גורם מקצועי אשר גופים רבים, בין אם רשויות מקומיות או עמותות אחרות, מבקשים ממנו הכשרה והדרכה בעבודה רגישת תרבות בקרב נוער עולה.

בברכה,

שרה כהן, עו"ס
 מנהלת שרות הרווחה